

Databehandleravtale

Mellom behandlingsansvarlig og ASKbanken.no DA

1. Parter

Behandlingsansvarlig

Navn: _____

Organisasjonsnummer: _____

Adresse: _____

Databehandler ASKbanken.no DA

Organisasjonsnummer: 926 437 917

Adresse: Ramsdalstunet 8, 5519 Haugesund

E-post: post@askbanken.no

2. Formål med behandlingen

Denne avtalen regulerer ASKbanken.no DA sin behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig. Formålet er å levere ASKbanken-tjenesten, som består av:

- tilgang til videoer og læringsressurser
- administrasjon av brukerkontoer
- tilgangsstyring og innlogging
- kundestøtte
- fakturering og lisenshåndtering
- teknisk drift og sikkerhet

Databehandler skal ikke bruke personopplysninger til egne formål, markedsføring eller profilering.

3. Kategorier av registrerte og opplysninger

Behandlingen omfatter følgende registrerte:

- ansatte hos behandlingsansvarlig
- eventuelle andre brukere som behandlingsansvarlig gir tilgang

Opplysninger som behandles i ASKbanken.no DA:

- navn
- e-postadresse
- brukernavn
- rolle/tilgangsnivå
- innloggings- og aktivitetsdata knyttet til bruk av tjenesten

Opplysninger som behandles i eksternt fakturaskjema:

- navn
- adresse
- arbeidssted
- organisasjonsnummer

Databehandler behandler ikke særlige kategorier personopplysninger (sensitive data). Eventuelle slike opplysninger skal ikke legges inn i tjenesten.

4. Databehandlers plikter

Databehandler skal:

- kun behandle personopplysninger etter dokumenterte instruksjoner fra behandlingsansvarlig
- sikre konfidensialitet for ansatte og underleverandører
- gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak
- sørge for at data ikke behandles utenfor EU/EØS uten gyldig overføringsgrunnlag
- bistå behandlingsansvarlig ved forespørsler fra registrerte
- varsle om avvik uten ugrunnet opphold

- føre oversikt over behandlinger og underleverandører
-

5. Sikkerhetstiltak

Databehandler skal opprettholde et sikkerhetsnivå som står i forhold til risikoen, inkludert:

- kryptering av data i overføring (TLS)
 - tilgangsstyring og passordkrav
 - logging av administrative handlinger
 - sikker drift hos EU/EØS-basert leverandør
 - regelmessige sikkerhetsoppdateringer
 - backup og gjenoppretting
-

6. Underleverandører (sub-prosessorer)

Databehandler benytter følgende underleverandører:

- **Bambora/Nets** – betalingshåndtering
- **Hosting-leverandør** – drift av nettsiden
- **Skjemaverktøy** – innsamling av fakturainformasjon

Det foreligger databehandleravtaler med alle underleverandører. Behandlingsansvarlig skal varsles ved endringer.

7. Overføring til tredjeland

Personopplysninger behandles og lagres kun innenfor EU/EØS. Overføring til tredjeland skjer ikke.

8. Rettigheter og bistand

Databehandler skal bistå behandlingsansvarlig med:

- innsyn
- retting
- sletting
- dataportabilitet
- håndtering av forespørsler fra registrerte
- håndtering av avvik

Databehandler svarer ikke direkte til registrerte uten instruks fra behandlingsansvarlig.

9. Avvikshåndtering

Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandler varsle behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold og gi:

- beskrivelse av avviket
 - hvilke data som er berørt
 - tiltak som er iverksatt
 - anbefalte tiltak for behandlingsansvarlig
-

10. Lagring og sletting

Ved avslutning av avtalen skal databehandler:

- slette eller tilbakeføre alle personopplysninger etter behandlingsansvarlig sitt valg
 - slette eventuelle kopier innen rimelig tid, med mindre lov krever videre lagring
-

11. Revisjon

Behandlingsansvarlig kan be om dokumentasjon som viser at databehandler oppfyller kravene i avtalen. Revisjon kan gjennomføres etter avtale og uten unødig forstyrrelse av driften.

12. Varighet

Avtalen gjelder så lenge behandlingsansvarlig bruker ASKbanken-tjenesten. Ved motstrid mellom denne avtalen og andre avtaler mellom partene, skal denne avtalen ha forrang for forhold som gjelder personopplysninger.

13. Signaturer

For behandlingsansvarlig:

Navn: _____

Dato: _____

Signatur: _____

For databehandler (ASKbanken.no DA):

Navn: _____

Dato: _____

Signatur: _____